

HopHop – FAQ & Praktisk Guide

Alt du skal vide om leje af hoppeborg

Tak fordi du har valgt HopHop!

Vi ønsker, at det skal være nemt og trygt at leje en hoppeborg. Derfor har vi samlet de mest almindelige spørgsmål og svar her. Har du stadig spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.



Booking

Hvordan booker jeg en hoppeborg?

Du booker nemt online på www.hophop.dk. Vælg den ønskede hoppeborg, dato og afhentningssted, gennemfør betalingen, og du modtager straks en bookingbekræftelse på e-mail.

Hvornår er min booking bekræftet?

Din booking er først endeligt bekræftet, når betalingen er gennemført, og du har modtaget en ordrebekræftelse (vi henviser altid til vores handelsbetingelser).

Hvad koster det?

- Se altid vores priser under Booking siden på www.hophop.dk/booking

Priserne kan variere ved kampagner eller særlige arrangementer.

Hvad er inkluderet i prisen?

Din leje inkluderer:

- Hoppeborg
- Blæser
- Sækkevogn
- Én dags leje
- Kundeservice før og under lejen

Kan jeg leje i flere dage?

Ja. Kontakt os inden booking eller skriv til os, så finder vi en god pris på ekstra lejedage.

Kan jeg ændre min booking?

Ja, hvis hoppeborgen er ledig på den nye dato. Kontakt os hurtigst muligt, så hjælper vi gerne (skal ske 14 før din booking, eller efter aftale).

Kan jeg afbestille?

Afbestilling sker efter vores gældende handelsbetingelser (skal ske 14 dage før din booking, eller efter aftale). Se altid de aktuelle betingelser på www.hophop.dk.



Afhentning

Hvornår kan jeg hente hoppeborgen?

Du kan afhente fra **kl. 09.30** på lejedagen.

Hvornår skal den afleveres?

Senest **kl. 09.00 næste morgen**, medmindre andet er aftalt.

Hvor henter jeg den?

Den præcise adresse står i din bookingbekræftelse.

Kan en anden hente den for mig?

Ja, men personen skal kende bookingoplysningerne.



Transport

Hvilken bil skal jeg bruge?

Vi anbefaler:

- Stationcar med bagsæderne lagt ned
- SUV
- Trailer

Hvor meget vejer hoppeborgen?

Hoppeborgen vejer omkring **85 kg**, og vi anbefaler derfor, at I er to personer ved afhentning.

Kan den være i en almindelig bil?

Ja, i de fleste stationcars eller større biler.



Opsætning

Er hoppeborgen svær at sætte op?

Nej.

1. Rul hoppeborgen ud.
2. Tilslut blæseren.
3. Fastgør hoppeborgen.
4. Tænd blæseren.

Den pustes op på cirka **90 sekunder**.

Hvad følger med?

- Blæser
- Sækkevogn

Du skal selv medbringe:

- Forlængerledning
- Eventuelle pløkker eller snore til fastgørelse (dog ikke et krav)

Hvor stor plads kræver den?

Hoppeborgen måler ca. **4,5 × 4,5 meter**.

Derudover anbefaler vi mindst **1,5 meters fri plads hele vejen rundt (eller som min. foran hoppeborgen)**.

Må den stå på asfalt?

Ja.

Men man skal dog altid lægge en presenning eller anden beskyttelse under hoppeborgen.

Skal blæseren være tændt hele tiden?

Ja.

Det er helt normalt, at blæseren kører konstant under brug (kan slukkes når børnene ikke bruger hoppeborgen).



Under brug

Hvor mange børn må hoppe?

Vi anbefaler:

- Op til 8 børn under ca. 1,5 meter
- Op til 6 større børn

Må voksne hoppe?

Ja, så længe hoppeborgen bruges forsvarligt.

Må man hoppe med sko?

Nej.

Sko kan beskadige hoppeborgen.

Må man spise eller drikke på hoppeborgen?

Nej.

Mad, slik, tyggegummi og drikkevarer hører ikke til på hoppeborgen.

Må man have kæledyr på hoppeborgen?

Nej.

Hunde og andre dyr kan beskadige materialet.

Må man lave saltomortaler?

Nej.

Hoppeborgen er beregnet til almindelig leg og hop.

Skal børn være under opsyn?

Ja.

Vi anbefaler at der skal altid være en ansvarlig voksen til stede.



Vejr

Må hoppeborgen bruges i regn?

Nej.

Ved regn bør hoppeborgen tages ud af brug.

Hvad hvis det blæser?

Hoppeborgen skal altid være korrekt fastgjort.

Ved kraftig blæst må den ikke anvendes (anvendelse sker altid på eget ansvar).

Hvad hvis den bliver våd?

Så skal du som lejer huske at:

- tør den af
- pust den op igen
- lad den tørre inden sammenpakning

Hvis der er kommet vand ind i hoppeborgen, bør dette tømmes ud inden aflevering.



Sammenpakning

Hvordan pakker jeg hoppeborgen (se billeder her:

<https://www.hophop.dk/vejledning/>)?

1. Sluk blæseren.
2. Åbn luftudgangen.
3. Lad luften sive ud.
4. Fold siderne ind mod midten.
5. Pres den sidste luft ud.
6. Rul hoppeborgen stramt sammen.
7. Spænd stropperne.

Hvad skal jeg huske inden sammenpakning?

Kontrollér at der ikke ligger:

- sko
- tøj
- bolde
- legetøj
- affald

inde i hoppeborgen.

Skal hoppeborgen være ren?

Ja.

Vi forventer, at den afleveres i samme stand, som du selv ønsker at modtage den.

Fjern:

- blade
- græs
- mudder
- sand
- affald

Hvad hvis hoppeborgen er våd?

Er den blevet våd, må du meget gerne tørre den bedst muligt inden aflevering.

Hvad hvis den afleveres forkert pakket?

En korrekt pakket hoppeborg gør det nemmere for den næste familie.

Hvis hoppeborgen skal ompakkes, fordi den er afleveret meget mangelfuldt, kan der opkræves et ompakningsgebyr i henhold til vores handelsbetingelser.



Sikkerhed

Er hoppeborgen sikker?

Ja.

Vores hoppeborge er produceret efter gældende europæiske sikkerhedsstandarder.

Hvordan fastgøres hoppeborgen?

Hoppeborgen skal altid fastgøres forsvarligt med pløkker eller anden egnet fastgørelse.

Hvad hvis strømmen går?

Hoppeborgen vil langsomt miste luften.

Alle personer skal straks forlade hoppeborgen, indtil strømmen er tilbage.



Skader

Hvad gør jeg, hvis der går hul?

Kontakt os hurtigst muligt.

Forsøg ikke selv at reparere hoppeborgen uden aftale.

Hvad hvis blæseren ikke virker?

Ring til os med det samme.

Ofte kan problemet løses hurtigt over telefonen.

Hvem har ansvaret?

Som lejer har du ansvaret for hoppeborgen fra afhentning til aflevering.



Lejebetingelser

Må hoppeborgen bruges til offentlige arrangementer?

Nej.

Vores hoppeborge udlejes som udgangspunkt til private arrangementer.

Hvad sker der ved for sen aflevering?

Forsinket aflevering kan medføre ekstra leje, da den næste kunde ellers risikerer ikke at modtage sin hoppeborg til tiden.

Må hoppeborgen flyttes under arrangementet?

Ja, men kun når den er tømt helt for luft, og den flyttes forsvarligt.

Må jeg udlåne hoppeborgen til andre?

Nej.

Lejeaftalen gælder den person, der har booket hoppeborgen.



Gode råd

- ✓ Vær gerne to personer ved afhentning.
- ✓ Hav en lang forlængerledning klar.
- ✓ Opsæt hoppeborgen på et plant underlag.
- ✓ Fastgør hoppeborgen korrekt.

- ✓ Tag sko, smykker og skarpe genstande af.
- ✓ Lad kun børn i nogenlunde samme størrelse hoppe sammen.
- ✓ Hold altid opsyn med børnene.
- ✓ Pak hoppeborgen sammen, som du selv gerne vil modtage den.
- ✓ Kontakt os med det samme, hvis der opstår problemer.

Tjekliste inden aflevering

Er hoppeborgen:

- ☐ Tømt for luft?
- ☐ Rullet stramt sammen?
- ☐ Fastspændt med stropper?
- ☐ Fri for græs, blade og mudder?
- ☐ Så tør som muligt?
- ☐ Tømt for vand?
- ☐ Fri for legetøj og affald?
- ☐ Leveret med blæser og sækkevogn?
- ☐ Afleveret til tiden?



Kontakt

Har du spørgsmål før, under eller efter din leje, er du altid velkommen til at kontakte os på:
kontakt@hophop.dk

Vi hjælper gerne – både før festen, under festen og hvis der opstår spørgsmål bagefter.

Tak fordi du valgte HopHop.

Vi håber, I får en fantastisk dag fyldt med grin, leg og masser af hop! 🎉
Jonas og Kresten, glade hoppeborgsejere.

